



# 도움이 필요한 복지위기가구에게 희망을 전할 수 있도록

우리 주변에 **복지 위기가구**를 찾아서 알려주세요!

읍면동 주민센터에서 도움이 필요한 분들을 직접 찾아갑니다



가까운 읍면동  
주민센터



보건복지상담센터 129  
지역민원상담센터 120



복지로 **도움요청** 또는  
스마트폰 앱

## '복지 위기가구'란?

- 실직 휴·폐업 등에 따른 생계곤란 가구
- 자살 등 가족의 사망으로 인한 유가족
- 쪽방, 고시원, 여인숙 등에 거주하는 주거취약 가구
- 혼자 사는 돌봄이 필요한 가구 등
- 중대한 질병, 장애 등 건강 문제로 도움이 필요한 가구

## 지원내용

■ 복지상담, 긴급지원(생계비, 의료비 등), 건강관리, 돌봄, 후원 등



# 복지 위기가구, 주민과 같이 찾고 함께 도와요!!

주변에 도움이 필요한 분들이 있으면 알려 주세요~  
가까운 읍면동 주민센터 복지공무원이 직접 찾아갑니다.

## 1. 복지 위기가구란?

경제적 어려움이나 건강문제, 사회적 고립 등으로 인해 도움이 필요한 가구

- 실직 휴·폐업 등에 따른 생계곤란 가구 / · 쪽방, 고시원, 여인숙 등에 거주하는 주거취약 가구 / · 자살 등 가족의 사망으로 인한 유가족
- 중대한 질병, 장애 등 건강 문제로 도움이 필요한 가구 / · 혼자 사는 돌봄이 필요한 가구 등

## 2. 누가 요청해야 하나요?

도움이 필요한 당사자, 또는 이웃(주민)이 사회적 위험으로 인해 도움이 필요한 상황일 때 누구든지 도움을 요청해야 합니다.

\*신고 의무자: 사회복지시설 종사자, 경찰, 교사, 구급대원, 방문간호사, 통장 등

읍면동에 '명에 사회복지공무원'이 만들어 집니다!!

지역사회보장협의체, 복지통장, 집배원, 검침원 등 주민이 직접 참여하여 도움이 필요한 복지 위기가구를 적극 찾아내고 지원하는 지역사회 '인적 안전망'으로 복지 위기가구를 읍면동 주민센터에 신고하고 복지 공무원과 함께 주기적인 안부 확인 등의 역할을 합니다.

## 3. 어떻게 알려 주나요?

신청, 문의처



가까운 읍면동  
주민센터



보건복지상담센터 129  
지역민원상담센터 120



복지로 도움요청 또는  
스마트폰 앱

복지로(www.bokjiro.go.kr) '도움요청' 방법

도움요청

요청내용 작성

요청내용 접수

접수 완료 및  
일반 답변처리

상담

보건복지 상담센터  
읍면동 주민센터  
시군구 희망복지 지원단

도움제공

서비스 제공 여부  
결정 및 통보

## 4. 무엇을 도와주나요?

도움이 필요한 대상자에게 복지상담, 긴급지원(생계비, 의료비 등), 건강관리, 돌봄, 후원 등 다양한 복지서비스 제공

'찾아가는 보건복지 서비스'를 전국으로 확대 합니다

전국 읍면동에 '찾아가는 복지전담팀'을 설치하고 복지공무원과 방문간호사가 도움이 필요한 지역주민을 직접 찾아가 상담하고 지역의 보건소, 복지관, 지역주민 등과 함께 협력하여 대상자에게 필요한 복지서비스를 제공해 드립니다.

### ▶ L씨 (23세, 1인 가구, 사망유가족)

-어릴 적 아버지를 잃고 최근 어머니까지 사망한 후 무허가 주택에 홀로 남아 급격하게 생계가 어려워졌고, 피부질환으로 인한 대인기피로 외부에 도움을 청하지 못하고 있었다.

-이를 마을 이장 P씨가 발견하여 신고하였고, 읍면동 '찾아가는 복지전담팀'에서 방문상담을 한 후 욕구파악 및 통합사례 회의를 개최하여 다양한 서비스를 연계·지원하였다. 그로 인해 L씨는 마을 사람들과 소통을 시작하고 자활에 성공하여 위기를 극복할 수 있었다.

지원 내용

긴급생계비 지원, 정신건강복지센터(우울증 상담), 민간자원 연계(마을봉사단의 주거환경 개선, 생필품 지원 등), 자격증 교육, 자활센터 취업안내, L씨대주택 신청 등