

2013년 1월부터 통신중계서비스 모든 번호가 국번없이 “107”로 통합하여 운영됩니다.

국번없이 107

www.relaycall.or.kr

청각 · 언어장애인의
의사소통을 지원하는 통신중계서비스

107 손말이음센터



 방송통신위원회
www.kcc.go.kr

 한국정보화진흥원
www.nia.or.kr

손말이음 순수 한글 수화의 “손말”과 중계의 “이음”을 연계한 뜻

휴대전화(영상) 및 인터넷 영상전화기, SMS를 이용한 통신중계서비스

휴대전화(영상) 및 인터넷 영상전화기, SMS를 이용하여 통신중계서비스를 이용할 수 있습니다.



장애인이 비장애인에게 중계 요청



휴대전화 및 인터넷 영상전화기를 이용할 경우

- 1 국번없이 **107**로 영상통화를 연결합니다.
- 2 중계사와 연결되면 통화를 원하는 상대방의 전화번호를 알려주고 중계사의 안내에 따라 수화로 통화 내용을 교환하여 중계서비스를 이용하시면 됩니다.
※인터넷 영상전화기는 씨토크, KT, KCT, LGU+를 지원합니다.
(단, 기기 종류에 따라 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.)



휴대전화 SMS를 이용할 경우

- 1 휴대전화 SMS로 이용하실 때는 **107**로 상대방 전화번호와 통화내용을 문자로 보내 주시면 중계사가 통화내용을 접수합니다.
- 2 중계사는 접수된 상대방 전화번호와 통화내용을 바탕으로 통화 상대방에게 음성으로 전달합니다.
- 3 통화상대방의 대화는 중계사가 다시 SMS로 중계서비스 신청자에게 보내드립니다.
※글자 수에 제약이 있으므로 간단한 통화에 이용해 주시기 바랍니다.



비장애인이 장애인에게 중계 요청

- 1 국번없이 **107**로 전화 연결하여 음성안내에 따라 1번 통신중계서비스, 2번 원격 수화통역서비스를 선택합니다.
- 2 중계사와 연결되면 통화를 원하는 청각·언어장애인의 휴대전화 및 인터넷 영상 전화 번호를 알려주고 중계사의 안내에 따라 중계서비스를 이용하시면 됩니다.

컴퓨터를 이용한 통신중계서비스

컴퓨터로 문자중계와 영상중계서비스를 이용하시면
비장애인과 대화할 수 있습니다.

1

107 손말이음센터 웹사이트
www.relaycall.or.kr을
방문하여 회원가입을 하고
로그인합니다.



2



영상중계를 원하시면 영상중계서비스
연결하기 버튼을 누릅니다.

3



문자중계를 원하시면 문자중계서비스
연결하기 버튼을 누릅니다.

4

상대방의 전화번호를 입력하고 연결하기 버튼을 누르면 중계사와 연결되고
중계사의 안내에 따라 중계 서비스를 이용하시면 됩니다.

컴퓨터로 영상중계를 이용하려면 웹 캠을 보유, 설치하셔야 합니다.

통신중계서비스는 ...

전화 이용이 어려운 청각·언어장애인이 비장애인과 자유롭게 전화를 통해 의사소통을 가능하게 해주는 실시간 통신중계서비스입니다.



문자중계서비스

문자로 통화 내용을 입력하면 중계사가 이를 음성으로 상대방에게 통화 내용을 전달해 주고 상대방의 통화내용을 중계사가 다시 장애인에게 문자로 전달해 주는 실시간 통신중계서비스

영상중계서비스

영상(수화)으로 중계사에게 메시지를 전달하면 중계사는 이를 육성으로 상대방에게 전달, 상대방의 통화내용은 중계사가 다시 영상(수화)을 통해 장애인에게 전달해 주는 실시간 통신중계서비스

통신중계서비스로 할 수 있는 일들

구직에서 각종 문의까지~ 통신중계서비스와 함께 하시면 생활이 더욱 편리해집니다.

-  **구 직** “제가 직접 사원을 모집하는 회사에 연락해서 면접을 보러 가기로 했어요!”
-  **회사업무 통화** “거래처에 전화하는 일을 더 이상 동료에게 부탁하지 않고 스스로 한답니다!”
-  **가족, 친구와 연락** “타지에서 일을 하는 저는 부모님께 자주 안부 전화를 드리게 되었습니다!”
-  **쇼 핑 · 예 약** “저는 TV 홈쇼핑에서 상품을 보고 주문도 하고 병원 진료 예약도 한답니다.”
-  **각 종 문 의** “이제 궁금한 사항이 있으면 무엇이든지 문의 한답니다.”

통신중계서비스 에티켓

서비스를 이용하실 때는 저속한 용어를 삼가하여 상대방에게 예의를 지켜주시기 바랍니다.

107 손말이음센터

www.relaycall.or.kr

서울특별시 강서구 공항대로 489 (등촌동) 한국정보화진흥원

TEL. 국번없이107 FAX. 02.3660-2549 E-Mail trs@nia.or.kr